

Algemene voorwaarden BabyCareBox

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. 1.1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, daaronder begrepen abonnementen en éénmalige bestellingen die tot stand komen tussen de consumenten en de onderneming BabyCareBox v.o.f. gevestigd aan de Wormerveerstraat 58 te 2547 XT Den Haag.
2. 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij tussen BabyCareBox en de consument afwijkende afspraken worden gemaakt.
3. 1.3. Voorzover een beding in de algemene voorwaarden nietig zal zijn, dan wel vernietigd wordt zullen de overige voorwaarden onverminderd van toepassing blijven op de overeenkomst.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst en wijzigingen

- 2.1 De overeenkomst tussen BabyCareBox en de consument komt vooreerst tot stand nadat de consument het bestelformulier op de website heeft ingevuld en BabyCareBox het bestelformulier voor akkoord heeft bevonden en aan de consument een bevestiging heeft toegezonden van acceptatie.
- 2.2 BabyCareBox is gerechtigd om éénzijdig de prijzen van de abonnementen te wijzigen als gevolg van prijsstijgingen van de producten op de markt. Voor zover een prijswijziging doorgevoerd wordt in de lopende abonnementen zal de consumenten de mogelijkheid krijgen om voor de wijziging de abonnement op te zeggen. Voor zover de consument na daartoe uitgenodigd te zijn het abonnement niet heeft opgezegd binnen de aangegeven termijn, zal de gewijzigde prijs vanaf de eerst volgende betaalperiode zijn gelding hebben.
- 2.3 BabyCareBox behoudt zich het recht voor om een ingevulde en aan BabyCareBox gezonden bestelformulier niet te accepteren op de navolgende niet limitatieve gronden:
 - frauduleuze bestellingen
 - niet betaalde bestellingen
 - niet volledig ingevulde bestelformulieren
 - geen voorraad

Artikel 3 Prijzen en betaling

- 3.1 Alle geldende prijzen staan vermeld op de website en overige door BabyCareBox in het verkeer gebrachte flyers en/of ander marketingmateriaal.
- 3.2 De prijzen op de website en overig materiaal gelden onder voorbehoud van typefouten en prijswijzigingen.
- 3.3 Alle weergegeven prijzen zijn inclusief btw en inclusief verzendkosten voor de abonnementen op babycarebox(luiers) en carebox (verzorgingsproducten). Bij de gepersonaliseerde box zullen de verzendkosten gratis vanaf een minimumbestelbedrag van € 20.
- 3.4 De consument kan bij typefouten geen rechten ontnemen aan de weergegeven prijzen.
- 3.5 De betaling geschiedt via de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen. Voor zover er sprake zal zijn van maandelijkse betalingen zal BabyCareBox middels een aparte incassoformulier gemachtigd worden om de maandelijkse termijnen van de door consument opgegeven rekeningnummer automatisch te doen incasseren.
- 3.6 De betaaltermijnen zijn fatale termijnen.

Artikel 4 Opschortingsrecht en ontbinding overeenkomst

- 4.1 BabyCareBox is gerechtigd om de nakoming van de overeenkomst harerzijds op te schorten, indien de consument de (volledige) betaling niet voldoet binnen de overeengekomen termijnen.
- 4.2 Voor zover de consument regelmatig te kort schiet in de betalingsverplichtingen, daaronder begrepen drie keer of meer niet, dan wel niet volledige betaling dan is BabyCareBox gerechtigd om de overeenkomst te doen beëindigen door middel van ontbinding.

Artikel 5 (Levering)termijnen

- 5.1 De aangegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. De consument kan derhalve aan de weergegeven leveringstermijnen geen rechten ontnemen.
- 5.2 BabyCareBox kan haar verplichtingen opschorten, zonder dat de consument het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden, indien de voorraad van BabyCareBox niet afdoende is om haar verplichtingen jegens de consument na te komen.
- 5.3 BabyCareBox streeft in zijn algemeenheid naar een levertermijn binnen 24 uur na bestelling, dan wel maandelijkse overeengekomen aflevertijdstip.
- 5.4 Voor zover de consument de levering op de overeengekomen tijdstip, dan wel aangegeven levermoment niet aanneemt is er sprake van schuldeisersverzuim.

Artikel 6 Duur overeenkomst en opzegging

- 6.1 Tenzij partijen anders overeenkomen zal de overeenkomst voor onbepaalde tijd gelden.
- 6.2 De consument kan de overeenkomst maandelijks aanpassen, dan wel opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging, dan wel aanpassing dient tegen de einde van elke maand te geschieden.
- 6.3 Voor zover de consument gebruik maakt van zijn recht om de overeenkomst aan te passen, dan wel op te zeggen, dient dat te gebeuren door middel van een daartoe bestemde formulier op de website van BabyCareBox.
- 6.4 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan wordt na ommekomst van die termijn verlengd voor onbepaalde tijd.

Artikel 7 Herroepingsrecht

- 7.1 De consument heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen, nadat de consument de eerste box heeft ontvangen de overeenkomst te herroepen. Om van je herroepingsrecht gebruik te maken dient de consument de daarvoor bedoelde modelformulier in te vullen en per e-mail aan BabyCareBox toe te zenden.
- 7.2 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht binnen voormelde termijn van veertien dagen dan zal BabyCareBox hetgeen door de consument is betaald binnen vier weken op de door de consument opgegeven rekeningnummer voldoen.
- 7.3 Bij het herroepen van de overeenkomst binnen veertien dagen na totstandkoming ervan, blijft de consument de verzendkosten verschuldigd.
- 7.4 Indien de consument uitdrukkelijk aangeeft dat hij binnen de herroepingsperiode de boxen geleverd wil hebben en afstand doet van zijn herroepingsrecht, dan zal de consument nadat de eerste box is geleverd de overeenkomst niet meer kunnen herroepen.

Artikel 8 Gebruik systemen

- 8.1 Voor zover BabyCareBox gebruikt maakt van daartoe ontwikkelde systemen, zoals applicaties ten behoeve van het bestelproces confirmeert de consument zich aan de voorwaarden van die systemen. Indien en voor zover als gevolg van die systemen BabyCareBox zijn nakomingsverplichtingen niet (volledig) kan nakomen, is BabyCareBox niet aansprakelijk voor de door de consument geleden directe en indirecte schade.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 BabyCareBox is nimmer aansprakelijk voor de door de consument geleden directe en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, tenzij zijdens BabyCareBox sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.2 BabyCareBox is nimmer aansprakelijk als gevolg van een door de consument onjuist opgegeven informatie op het bestelformulier.
- 9.3 BabyCareBox is nimmer aansprakelijk voor de schade die de consument lijdt als gevolg van een gebrekkige product.
- 9.4 Voor zover in enig geval de aansprakelijkheid van BabyCareBox komt vast te staan, is de aansprakelijkheid van BabyCareBox jegens de consument gemaximeerd tot de hoogte van de abonnementskosten.

Artikel 10 Wijziging algemene voorwaarden

- 10.1 BabyCareBox is bevoegd om zonder toestemming van de consument de onderhavige voorwaarden aan te passen. Voor zover BabyCareBox van die bevoegdheid gebruik maakt, zal zij de consument in de gelegenheid stellen om de wijziging al dan niet te accepteren. Indien de consument de gewijzigde algemene voorwaarden niet accepteert, heeft de consument het recht om zijn abonnement met een opzegtermijn van één maand op te zeggen.
- 10.2 Gedurende de opzegtermijn zullen de gewijzigde voorwaarden niet van toepassing zijn op de overeenkomst.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11. Op alle overeenkomsten tussen BabyCareBox en de consument is het Nederlands recht van toepassing.
12. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de bevoegde rechter de rechter van de woonplaats van de consument.